

AVVISO PER L'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONE D'INTERESSE PER LA GESTIONE DEI SERVIZI DI ABITARE SOCIALE E DI EMERGENZA ABITATIVA.

LA DIRIGENTE

Preso atto che la Regione Toscana in materia di Emergenza abitativa ha approvato la Legge Regionale n°13/2015 ad oggetto "Disposizioni per il sostegno alle attività delle agenzie sociali per la casa", nelle quali individua i requisiti per l'accreditamento dei soggetti deputati alla gestione di tale problematica;

Preso atto della riforma del Codice del Terzo Settore con il D. Lgs. 117 del 3 luglio 2017;

Preso atto della L.R. n° 65 del 22/07/2020 "Norme di sostegno e promozione degli enti del Terzo settore toscano", nella quale si indicano vari percorsi di collaborazione con gli Enti del Terzo Settore (ETS) se più favorevoli rispetto al ricorso al mercato;

Ritenuto che l'istituto della convenzione sia quello più idoneo per la gestione dell'emergenza abitativa, in relazione alle seguenti specificità:

- l'emergenza abitativa è un'attività sociale di interesse generale senza scopo di lucro;
- detta attività richiede la definizione di un rapporto di stretta collaborazione con gli uffici comunali e di uno scambio costante e reciproco di competenze, conoscenze e capacità relazionali;
- le agenzie per la casa accreditate dalla Regione Toscana sono organizzate per offrire risposte, in termini di servizi al bisogno abitativo delle fasce deboli della popolazione, sotto il profilo del reperimento di alloggi, di sostegno al loro mantenimento, di attività di mediazione culturale e sociale, e quindi in grado di garantire una migliore qualità dell'abitare;
- le agenzie per la casa operano all'interno di una rete di agenzie, al fine di ottimizzare le loro risposte in un'ottica regionale, favorendo una più ampia e tempestiva soluzione alle situazioni di bisogno;
- il sistema del convenzionamento consente di realizzare i principi di sussidiarietà, universalità, solidarietà, accessibilità, adeguatezza;

Considerato che le convenzioni possono prevedere esclusivamente il rimborso alle organizzazioni di volontariato e alle associazioni di promozione sociale delle spese effettivamente sostenute e documentate;

Vista la Deliberazione n. 269 del 02.11.2021 con cui la Giunta Comunale, stabilisce l'attivazione di un confronto competitivo per l'affidamento della gestione dell'emergenza abitativa sul territorio comunale in collaborazione con gli uffici di competenza;

Premesso che si ritiene opportuno eseguire una indagine di mercato attraverso idonee forme di pubblicità allo scopo di garantire i principi di trasparenza, pubblicità, evidenza pubblica, ragionevolezza, proporzionalità, parità di trattamento;

AVVISA CHE

il Comune di Rosignano Marittimo intende effettuare una manifestazione d'interesse da parte di associazioni di promozione sociale, denominate Agenzie per la Casa e accreditate dalla Regione Toscana, per la gestione in collaborazione con l'Ente dei servizi di emergenza abitativa del comune di Rosignano Marittimo.

1) Finalità dell'Avviso

L'Ente intende richiedere una collaborazione, oggetto della presente manifestazione di interesse, che consiste nella gestione del servizio dell'abitare sociale tramite Agenzia Sociale per la Casa al fine di dare risposta al problema abitativo delle famiglie in difficoltà economica, secondo la vigente disciplina regionale (L.R.T. n°13 del 03.02.2015).

2) Requisiti di Partecipazione

Il presente avviso è rivolto ad associazioni di promozione sociale, denominate Agenzie per la Casa e accreditate dalla Regione Toscana, che abbiano gestito, per almeno cinque anni, negli ultimi 8 anni, servizi relativi all'abitare sociale.

In caso di associazione temporanea di scopo, l'esperienza può essere posseduta anche solo da una dei soggetti raggruppati.

I soggetti interessati a partecipare al presente avviso non devono trovarsi in nessuna delle condizioni che determinano l'esclusione da procedure selettive pubbliche e/o incapacità a contrarre con la P.A. previste dalla legislazione vigente o dalle disposizioni antimafia.

3) Luogo di svolgimento

Le attività dovranno essere svolte prevalentemente sul territorio comunale o anche fuori Zona, ma in relazione allo svolgimento di attività d'interesse dell'Ente. L'Associazione deve garantire una sede sul territorio comunale accessibile ai cittadini e adeguata allo svolgimento del servizio.

4) Specifiche del servizio

Le prestazioni che formano oggetto del presente avviso sono relative al servizio di ricerca, gestione alloggi e mediazione familiare per l'inserimento di famiglie residenti in difficoltà economica.

Il servizio si dovrà articolare come di seguito:

a) favorire l'incontro tra i nuclei familiari che non riescono autonomamente, per condizioni economiche anche temporanee, a soddisfare il bisogno di una casa adeguata alle proprie esigenze abitative e i proprietari di alloggi sul mercato libero privato per concretizzare la sottoscrizione di un contratto di locazione tra le parti, anche favorendo l'utilizzo del contributo relativo alla prevenzione degli sfratti.

b) stipulare dei contratti con la proprietà con clausola di sublocazione e successiva stipulazione di contratto di sublocazione con l'inquilino;

c) gestire tutte le fasi riguardanti l'abitare:

- accompagnamento nelle fasi di ingresso, permanenza ed uscita;
- supporto dell'inquilino per tutto quanto concerne la gestione economica, comportamentale e manutentiva dell'alloggio;
- assistenza per le pratiche relative alle utenze, i pagamenti, il componimento di eventuali situazioni di conflitto, ecc.;
- reportistica trimestrale al Comune sull'andamento della gestione;

d) attività di Sportello Territoriale per almeno 16 ore settimanali, di cui una parte dedicata al front-office ed una parte al back-office con l'avvertenza che tutti gli oneri relativi al reperimento del locale per detta attività sul posto sono a carico dell'offerente;

L'attività di Sportello concerne, a mero titolo esemplificativo:

- la raccolta delle richieste di locazione, analizzando esigenze e bisogni specifici dei richiedenti;
- l'analisi ed il reperimento di immobili disponibili alla locazione presenti sul mercato, mettendo in atto attività di intermediazione immobiliare, sociale e culturale finalizzata all'incontro tra domanda ed offerta;
- l'attuazione di percorsi di accompagnamento sociale all'abitare indirizzato a fare fronte alle particolari fragilità dei cittadini in cerca di soluzione abitative;
- la comprensione dei diritti e doveri legati ad una corretta conduzione dell'alloggio;
- la mediazione sociale in senso ampio volta a dirimere anche eventuali conflitti tra inquilini e tra questi e la proprietà;
- la collaborazione con la rete territoriale dei servizi sociali.

e) garantire interventi di sistemazione abitativa tempestiva in casi urgenti che si dovessero presentare anche al di fuori dell'orario di Sportello e attività territoriale programmata.

f) partecipazione alla Commissione per l'Emergenza Abitativa con periodicità mensile.

g) gestione di 26 alloggi reperiti sul mercato privato per la complessiva presa in carico di 45 nuclei familiari.

Prima dell'avvio del contratto l'Associazione comunica al Comune il nominativo ed il recapito telefonico del Referente del Servizio, il quale è tenuto ad essere reperibile durante l'orario giornaliero di lavoro al fine di assicurare il presidio delle attività e risolvere eventuali urgenze dovessero verificarsi.

In caso di assenza del Referente dovuta a qualunque causa, l'Associazione ne garantisce la sostituzione.

Il Referente risponde della gestione del servizio, dell'organizzazione del personale ed ha il compito di tenere i collegamenti con l'Unità Organizzativa di riferimento.

Deve essere garantito anche un pacchetto di ore extra per la gestione di eventuali urgenze che dovessero verificarsi fuori dall'orario di lavoro.

L'Amministrazione terrà in considerazione anche eventuali rapporti collaborativi con associazioni di volontariato a sostegno delle fasce più deboli della popolazione e accordi con le associazioni presenti sul territorio.

5) Periodo di svolgimento

Il servizio di cui al presente avviso dovrà essere attivato dal **1 gennaio 2022 al 31 dicembre 2024**. Le attività dovranno essere garantite sull'intera settimana, dal lunedì al venerdì, prevedendo alcune ore di reperibilità per urgenze che si dovessero verificare.

6) Beneficiari del servizio

Cittadini residenti nel comune di Rosignano Marittimo. Il Comune individua i beneficiari, che saranno tempestivamente comunicati al soggetto affidatario del servizio.

7) Valutazione e report finale

L'Affidatario deve rimettere report mensile delle ore svolte e dei pagamenti degli inquilini, inoltre relazione semestrale sullo svolgimento del servizio.

8) Importo stimato del progetto

Il valore della collaborazione è stimata in **€.60.000,00 (IVA compresa)** annue per il periodo **1 gennaio 2022 al 31 dicembre 2024** per le spese amministrative di gestione dell'attività, spese effettivamente sostenute e documentate quali a titolo esemplificativo costo del personale, dei mezzi utilizzati per lo svolgimento delle attività, della sede....secondo quanto previsto dal D. Lgs. 117/2017.

9) Termini e modalità di presentazione del preventivo

La manifestazione d'interesse, redatta utilizzando di preferenza il modello allegato al presente avviso (modello 1), debitamente sottoscritta, dovrà pervenire esclusivamente mediante PEC all'Ufficio Protocollo del Comune di Rosignano Marittimo (via dei Lavoratori, 21 – 57016 Rosignano Marittimo), entro e non oltre le ore **12,30** del giorno **10 dicembre 2021**.

10) Amministrazione procedente e Responsabile del Procedimento

Comune di Rosignano Marittimo (LI) – via dei Lavoratori, 21 - tel. 0586/724111 - fax 0586/724274.
Indirizzo Internet: www.comune.rosignano.livorno.it.
Settore/U.O. competente: Settore Servizi alla Persona e all'impresa – U.O. Servizi Sociali e Educativi.
Responsabile della Unità Organizzativa Dott. Casalini Luano.

Responsabile del procedimento, ai sensi della L. n. 241/1990 e ss.mm.ii.: Dr.ssa Rummolo Veronica, i cui riferimenti sono di seguito riportati:

- Tel. 0586/724513
- E-mail v.rummolo@comune.rosignano.livorno.it.

11) Disposizioni generali

Resta inteso che il suddetto Avviso non costituisce prova di possesso dei requisiti generali e speciali richiesti per l'affidamento del servizio, che invece dovrà essere dichiarato dall'interessato ed accertato dalla Stazione Appaltante in occasione della procedura di affidamento.

Il presente avviso, finalizzato ad una manifestazione d'interesse, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo il Comune di Rosignano Marittimo, che si riserva in ogni caso, a proprio insindacabile giudizio, la facoltà di interrompere, sospendere o revocare in qualsiasi momento il procedimento avviato, di emettere nuovi avvisi ad integrazione del presente, di ricorrere ad altre procedure senza che i soggetti interessati alla partecipazione possano vantare alcuna pretesa, indennizzo o risarcimento di sorta.

Si precisa fin d'ora che la Stazione Appaltante non è tenuta ad inviare alcuna comunicazione ai soggetti esclusi in quanto non in possesso dei requisiti previsti.

Alla manifestazione di interesse NON dovrà essere allegata alcuna offerta economica e/o progetto.

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 in materia di tutela dei dati personali, si precisa che il trattamento dei dati personali raccolti con la manifestazione di interesse e con la documentazione allegata saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale sono stati resi. Il titolare del trattamento è il comune di Rosignano Marittimo, nei confronti del quale l'interessato potrà far valere i diritti previsti dal citato Regolamento (UE) 2016/679.

12) Pubblicità

Il presente avviso è pubblicato sul sito internet del comune di Rosignano Marittimo www.comune.rosignano.livorno.it, nella sezione "Amministrazione trasparente/Bandi di gare e contratti/avvisi e bandi di gara" e all'Albo Pretorio on line dello stesso Comune.

13) Allegati

Costituiscono allegati al presente avviso:

- Modello 1 – richiesta di partecipazione

LA DIRIGENTE
Settore Servizi alla Persona e all'Impresa
(D.ssa Simona Repole)
Apposta firma digitale ex D. lgs.N. 82/2005