

AVVISO PUBBLICO

DI MANIFESTAZIONE D'INTERESSE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI INFORMAZIONE ED ASSISTENZA TURISTICA PER IL COMUNE DI ROSIGNANO MARITTIMO.

La presente manifestazione di interesse è finalizzata alla partecipazione alla successiva procedura di gara che sarà gestita telematicamente attraverso il Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana (START) presente sulla Rete Telematica Regionale Toscana <https://start.toscana.it> Pertanto, possono presentare istanza gli operatori economici iscritti nella piattaforma ed in possesso di firma digitale.

OGGETTO DELL'AVVISO

Il Comune di Rosignano Marittimo, mediante la Centrale Unica di Committenza, intende espletare un'indagine di mercato, ai sensi dell'art. 140 del d.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. e dell'art. 1, comma 2, lettera b), del D.L. n. 76/2020, convertito dalla L. 120/2020, per l'appalto del servizio in oggetto, al fine di individuare le imprese da invitare alla relativa procedura, nel rispetto dei principi di cui all'art. 30, comma 1, e 36, comma 1, del DLgs n. 50/2016 e ss.mm.ii.

Il presente avviso assolve anche all'onere di pubblicità previsto al citato art. 1, comma 2, lettera b), secondo periodo, del D.L. n. 76/2020, convertito dalla legge n. 120/2020.

CPV: 75125000-8;

CUI: S00118800499202100007

STAZIONE APPALTANTE: COMUNE DI ROSIGNANO MARITTIMO (LI), che si avvale della Centrale Unica di Committenza Val di Cecina e Val di Fine, costituita presso il Comune di Rosignano Marittimo.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

L'appalto in oggetto prevede l'affidamento del servizio di informazione ed accoglienza turistica per il Comune di Rosignano Marittimo.

Il servizio comprende le seguenti attività, meglio dettagliate negli articoli da 10 a 18 del capitolato speciale di appalto:

CENTRALE UNICA DI COMMITTENZA VAL DI CECINA E VAL DI FINE

f.bandini@comune.rosignano.li.it – p.e.c. :
comune.rosignanomarittimo@postacert.toscana.it

Tel. 0586-724111 Fax 0586-724306 - www.comune.rosignano.livorno.it

57016 **Rosignano Marittimo** . Livorno . Via dei Lavoratori, N. 21



- a) **gestione degli Uffici IAT ed erogazione del servizio di informazione e accoglienza turistica in front office e back office**; nello specifico dovranno essere fornite informazioni in merito all'offerta turistica del Comune di Rosignano Marittimo, dell'Ambito Turistico Costa degli Etruschi e della Toscana, secondo quanto espressamente indicato nel regolamento regionale;
- b) **prenotazione e vendita di servizi**: in tale ambito dovrà essere effettuata la prenotazione di servizi turistici e del pernottamento presso le strutture ricettive del territorio, la prenotazione e la vendita di altri servizi connessi all'accoglienza del turista quali, a titolo non esaustivo, la commercializzazione di pacchetti turistici, la prenotazione e vendita di biglietti per escursioni, l'organizzazione e vendita di visite guidate, la vendita di biglietti per spettacoli, musei, mezzi di trasporto;
- c) **partecipazione attiva alle attività dell'Ambito Turistico Costa degli Etruschi**;
- d) **attività di book shop, vendita di merchandising, esposizione e/o vendita di prodotti tipici e altri prodotti** quali a titolo esemplificativo:
 - materiali aggiornati e prodotti dal Comune e da altri Enti incaricati della promozione turistica dei territori della Regione Toscana;
 - prodotti promozionali del territorio preventivamente concordati con il Comune e selezionati in base alla qualità editoriale, grafica, estetica e di contenuto;
 - prodotti tipici del territorio, prevalentemente attinenti all'enogastronomia e all'artigianato locale, da vendere e/o esporre in almeno una sede;
 - ulteriori servizi e prodotti, previo accordo con il Comune.
- e) **produzione di pubblicazioni e/o opuscoli turistici del territorio da diffondere online**;
- f) **partecipazione a fiere e borse del turismo**, individuate e concordate a livello di Ambito Turistico;
- g) **aggiornamento contenutistico e multimediale (testi, foto, video, ecc....) e popolamento delle sezioni a contenuto turistico del sito web comunale "visitrosignano.com/it"; del sito web d'Ambito "visitcostadeglietruschi.com/it", della piattaforma "makecostadeglietruschi.com" e del sito web regionale "visittuscany.com"**;
- h) **presidio della presenza sui Social Network e produzione di contenuti da postare sui profili social del Comune e dell'Ambito**;
- i) **reperimento in autonomia di materiale informativo e promozionale di interesse turistico da porre gratuitamente in distribuzione presso gli uffici**;
- j) **assistenza e supporto, su richiesta del Comune, verso giornalisti, buyers o speciali ospiti in visita alla città in merito alla definizione di itinerari, alla permanenza e ad eventuali tour guidati**;
- k) **attività/servizi aggiuntivi, innovativi e migliorativi oggetto di offerta tecnica, inseriti e descritti nella proposta tecnica.**

Tutte le attività potranno essere svolte previa acquisizione dei relativi titoli abilitativi di legge, ove previsti.

CENTRALE UNICA DI COMMITTENZA VAL DI CECINA E VAL DI FINE

f.bandini@comune.rosignano.li.it – p.e.c. :
comune.rosignanomarittimo@postacert.toscana.it

Tel. 0586-724111 Fax 0586-724306 - www.comune.rosignano.livorno.it

57016 Rosignano Marittimo . Livorno . Via dei Lavoratori, N. 21



IMPORTO DEL SERVIZIO A BASE DI GARA: L'importo del servizio soggetto a ribasso d'asta è € 118.032,78 (euro centodiciottomilatrentadue/78), oltre IVA, con oneri della sicurezza pari a zero, per cui l'importo complessivo dell'appalto è pari ad € 144.000,00 (euro centoquarantaquattromila/00)

Il costo del personale è stimato in € 111.036,10 (euro centoundicimilatrentasei/10).

Al momento della presentazione dell'offerta in fase di gara, l'operatore economico dovrà indicare l'importo dei costi per la manodopera ai sensi dell'art. 95, comma 10, del d.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.

DURATA DEL CONTRATTO - OPZIONE DI PROROGA – CLAUSOLA SOCIALE

Il servizio avrà durata dalla stipula del contratto sino al 31.12.2023, secondo il calendario di esercizio del servizio indicato dal Comune di Rosignano Marittimo.

È prevista un'eventuale proroga della durata del contratto per un periodo massimo di 6 mesi, ai sensi dell'art. 106, comma 11, del d.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii, attivabile sulla base di adeguate previsioni di bilancio, stimata in € 11.781,87 oltre IVA. Per effetto di questa opzione, il valore del contratto ai soli fini dell'art. 35 del d.lgs. n. 50/2016 è stimato in complessivi € 129.814,55 oltre IVA.

Al fine di promuovere la stabilità occupazionale nel rispetto dei principi dell'Unione Europea, e ferma restando la necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'operatore economico aggiudicatario e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste dal contratto, l'aggiudicatario dell'appalto è tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze del concessionario del servizio uscente, ai sensi dell'articolo 50 del codice, garantendo l'applicazione dei contratti collettivi di settore, di cui all'articolo 51 del Dlgs. 81/2015, previo accertamento dell'effettivo utilizzo dei lavoratori da parte dell'impresa cessante attraverso il libro paga e i contributi ovvero altra idonea documentazione.

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE: Il servizio sarà aggiudicato mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. b), del D.L 76/2020 convertito in L. 120/2020, - previa manifestazione di interesse - attraverso il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 2, del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.

La valutazione sarà effettuata con riferimento all'offerta complessiva proposta per la realizzazione dei servizi oggetto di gara, determinata dalla somma del punteggio attribuito all'offerta tecnica ed all'offerta economica, utilizzando il metodo aggregativo-compensatore di cui alla seguente formula:

$$C_a = \sum_n [W_i * V_{(a)i}]$$

dove:

C_a = valutazione dell'offerta (a)

CENTRALE UNICA DI COMMITTENZA VAL DI CECINA E VAL DI FINE

f.bandini@comune.rosignano.li.it – p.e.c. :
comune.rosignanomarittimo@postacert.toscana.it

Tel. 0586-724111 Fax 0586-724306 - www.comune.rosignano.livorno.it

57016 Rosignano Marittimo . Livorno . Via dei Lavoratori, N. 21



n = numero totale dei requisiti

W_i = punteggio massimo attribuibile all'elemento di valutazione (i)

$V_{(a)i}$ = coefficiente di valutazione attribuito all'offerta (a) rispetto all'elemento (i) variabile tra zero e uno

Σ = sommatoria

Il punteggio complessivo pari a 100 punti è così suddiviso:

Offerta tecnica – max punti 70/100

Ai fini dell'attribuzione del punteggio per l'offerta tecnica saranno valutate esclusivamente le proposte progettuali migliorative rispetto a quanto già previsto come servizio a base di gara, con riguardo a quanto di seguito riportato:

1. Proposta di gestione dell'attività di informazione e accoglienza turistica nelle diverse sedi, che contempra soluzioni migliorative relativamente a:
 - Individuazione delle forme di coinvolgimento, collaborazione e messa in rete delle informazioni e dei servizi con le associazioni Pro Loco del territorio, dettagliando le modalità organizzative e tecniche di tale collaborazione;
 - modello organizzativo del servizio;
 - individuazione di un monte ore complessivo migliorativo rispetto alla quantificazione minima di orario prevista nel Capitolato, da destinare ad attività di back office da dettagliare;
 - modalità di gestione dei servizi di prenotazione dei pernottamenti nelle strutture ricettive convenzionate, nonché della prenotazione e vendita degli altri servizi turistici;

MAX PUNTI 30

2. Proposta per l'organizzazione di un servizio di comunicazione e redazione locale in grado di raccogliere, rielaborare (sia in italiano che in lingua inglese) e caricare informazioni e contenuti multimediali sulle varie piattaforme informatiche comunali, dell'Ambito e della Regione, nonché sui canali social;

MAX PUNTI 25

3. Presentazione del piano degli addetti, con indicazione della qualifica professionale degli operatori che si prevede di impiegare nell'organizzazione, intesa come possesso di titoli, competenze ed esperienza acquisita nel settore di intervento in cui si colloca l'oggetto dell'aggiudicazione.

MAX PUNTI 5

4. Proposta migliorativa del servizio inerente, a mero titolo esemplificativo, la realizzazione di materiale informativo aggiuntivo rispetto al minimo indicato nel capitolato, l'individuazione di forme di collaborazione con le associazioni del territorio, l'individuazione di forme di collaborazione con gli operatori turistici del territorio, ecc..

MAX PUNTI 10

CENTRALE UNICA DI COMMITTENZA VAL DI CECINA E VAL DI FINE

f.bandini@comune.rosignano.li.it – p.e.c. :
comune.rosignanomarittimo@postacert.toscana.it

Tel. 0586-724111 Fax 0586-724306 - www.comune.rosignano.livorno.it

57016 Rosignano Marittimo . Livorno . Via dei Lavoratori, N. 21



All'offerta economica (ribasso sull'importo a base di gara) saranno attribuiti max 30 punti

Alla manifestazione di interesse NON dovrà essere allegata alcuna offerta tecnica nè alcuna offerta economica pena l'esclusione.

SOGGETTI AMMESSI

Sono ammessi a presentare manifestazione di interesse i soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii, in possesso dei seguenti requisiti generali, di idoneità professionale e di capacità tecnica e professionale come di seguito descritti:

REQUISITI GENERALI:

1. inesistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del d.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. e di ulteriori divieti a contrarre con la pubblica amministrazione disposti dalla vigente normativa;
2. non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e comunque di non aver attribuito incarichi ad *ex* dipendenti che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto delle pubbliche amministrazioni nei confronti dell'impresa partecipante alla gara per il triennio successivo alla cessazione del rapporto, ai sensi dell'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. n. 165/2001 e s.m.i. Ai fini della presente causa di esclusione, si considerano dipendenti delle pubbliche amministrazioni anche i soggetti titolari di uno degli incarichi di cui al d.lgs. n. 39/2013, ivi compresi i soggetti esterni con i quali l'amministrazione, l'ente pubblico o l'ente di diritto privato in controllo pubblico stabilisce un rapporto di lavoro, subordinato o autonomo.

REQUISITI DI IDONEITÀ PROFESSIONALE:

3. iscrizione alla CCIAA, ovvero in appositi Albi, in ragione della tipologia di operatore economico, per una categoria riconducibile alla gestione di servizi turistici e connessi;
4. idoneità tecnico-professionale di cui all'art. 26, comma 1, lettera a) del D.Lgs. n. 81/2008 e ss.mm.ii., come previsto dall'art. 16 della L.R.T. n. 38/07 e s.m.i.

REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE:

5. esperienza professionale di almeno 2 (due) anni negli ultimi 5 (cinque) anni dalla data di pubblicazione del presente avviso, nella gestione di servizi di informazione ed accoglienza turistica, da dichiarare con indicazione del periodo e dei soggetti pubblici o privati a favore dei quali i servizi sono stati resi. Si specifica che, in caso di servizi in corso di svolgimento,

CENTRALE UNICA DI COMMITTENZA VAL DI CECINA E VAL DI FINE

f.bandini@comune.rosignano.li.it – p.e.c. :
comune.rosignanomarittimo@postacert.toscana.it

Tel. 0586-724111 Fax 0586-724306 - www.comune.rosignano.livorno.it

57016 Rosignano Marittimo . Livorno . Via dei Lavoratori, N. 21



l'esperienza biennale richiesta deve essere maturata alla data di pubblicazione del presente avviso;

6. possesso di titolo abilitativo all'esercizio dell'attività di agenzia di viaggio.

In caso di Raggruppamenti Temporanei di Imprese o Consorzi ordinari o GEIE i requisiti di capacità tecnica e professionale prescritti per le imprese singole, devono essere posseduti complessivamente dal soggetto raggruppato, nei limiti previsti dalla vigente normativa. La mandataria, in ogni caso, deve possedere i requisiti ed eseguire le prestazioni in misura maggioritaria. I requisiti generali e di idoneità professionale devono essere posseduti da tutte le imprese facenti parte del raggruppamento.

Si ricorda che, ai sensi dell'art. 105, comma 2, del d.lgs. n. 50/2016, l'eventuale ricorso al subappalto non può superare la quota del 30% dell'importo complessivo del contratto.

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

Il procedimento di manifestazione di interesse sarà gestito attraverso la piattaforma telematica della Regione Toscana (START - <https://start.toscana.it>): pertanto presupposto indefettibile per la partecipazione è l'iscrizione alla stessa, oltre al possesso di firma digitale.

La manifestazione di interesse dovrà pervenire **esclusivamente a mezzo di sistema telematico regionale START (<https://start.toscana.it>)** entro il termine perentorio delle **ore 13:00:00 del giorno 31/05/2021**, con il seguente oggetto: **“MANIFESTAZIONE D'INTERESSE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA PER IL COMUNE DI ROSIGNANO MARITTIMO”** e dovrà essere composta dai seguenti documenti:

- 1) **istanza** in carta resa legale con marca da bollo da € 16,00, debitamente scansionata e firmata digitalmente, con indicazione completa dei dati personali, redatta in base allo schema (**Allegato 1**), nella quale sarà indicata l'intenzione di partecipare alla procedura di cui al presente avviso e sarà resa **dichiarazione sostitutiva** di certificazione e di atto di notorietà ai sensi degli artt.46 e 47 del Dpr. N.445/2000 attestante:
 - il possesso dei requisiti di ordine generale per la partecipazione alla procedura di affidamento degli appalti pubblici, in correlazione a quanto disposto all'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.;
 - di non trovarsi nelle condizioni di cui all'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. n. 165/2001 e s.m.i. e di non essere incorsi, ai sensi della normativa vigente, in ulteriori divieti a contrarre con la pubblica amministrazione;
 - l'iscrizione alla Camera di Commercio ovvero in appositi Albi Regionali, Provinciali o Comunali, per una categoria riconducibile alla gestione di servizi turistici e connessi;

CENTRALE UNICA DI COMMITTENZA VAL DI CECINA E VAL DI FINE

f.bandini@comune.rosignano.li.it – p.e.c. :
comune.rosignanomarittimo@postacert.toscana.it

Tel. 0586-724111 Fax 0586-724306 - www.comune.rosignano.livorno.it

57016 Rosignano Marittimo . Livorno . Via dei Lavoratori, N. 21



- il possesso dell'idoneità tecnico-professionale di cui all'art. 26, comma 1, lettera a), del D.Lgs. n. 81/2008 e ss.mm.ii., come previsto dall'art. 16 della L.R.T. n. 38/07 e s.m.i., avendo nominato il proprio responsabile del servizio di prevenzione e protezione aziendale ed il medico competente, avendo redatto il documento di valutazione dei rischi (o effettuato apposita valutazione ai sensi dell'art. 29, comma 5 del D.lgs n. 81/08 e s.m.i. in caso di impresa che occupa fino a 10 lavoratori) ed avendo effettuato adeguata e documentata formazione dei propri lavoratori in materia di sicurezza e di salute nei luoghi di lavoro
 - oggetto, durata (non inferiore a due anni) dei servizi di informazione ed accoglienza turistica gestiti negli ultimi cinque anni dalla data di pubblicazione dell'avviso ed estremi dei committenti pubblici o privati a favore dei quali i servizi sono stati svolti;
 - il possesso del titolo abilitativo all'esercizio dell'attività di agenzia di viaggio.
- 2) **copia della procura generale/speciale** (in caso di istanza firmata digitalmente da procuratore)
- 3) **copia del contratto di mandato** (in caso di RTI costituito)

In caso di partecipazione in forma raggruppata (RTI, consorzio ordinario, GEIE) l'istanza e le dichiarazioni in essa contenute dovranno essere prodotte da ciascuna impresa associata in formato elettronico e sottoscritte digitalmente.

Non saranno prese in considerazione le manifestazioni di interesse:

- pervenute al di fuori della piattaforma START;
- carenti di uno o più degli elementi di cui al presente paragrafo, ivi compresa la sottoscrizione, non regolarizzati a seguito di apposito soccorso istruttorio attivato dalla Centrale Unica di Committenza;
- presentate da operatori economici non in possesso dei requisiti di partecipazione;
- contenenti l'offerta tecnica e/o economica o dati da cui se ne possa desumere il contenuto

Qualora non sia utilizzato il modello Allegato 1, di cui al precedente punto 1), la dichiarazione dovrà riportare tutti i contenuti del predetto modello.

INDIVIDUAZIONE DEGLI OPERATORE ECONOMICI DA INVITARE

Ai fini della partecipazione alla successiva procedura negoziata, saranno invitati tutti gli aspiranti operatori economici partecipanti alla presente manifestazione di interesse, purché in possesso dei requisiti richiesti.

Nel caso di manifestazione di interesse presentata da imprese che intendono partecipare in raggruppamento temporaneo non costituito, l'invito sarà inoltrato alla mandataria, la quale provvederà a raccogliere e inserire nel sistema telematico START anche la documentazione di competenza delle altre imprese raggruppate (mandanti).

CENTRALE UNICA DI COMMITTENZA VAL DI CECINA E VAL DI FINE

f.bandini@comune.rosignano.li.it – p.e.c. :
comune.rosignanomarittimo@postacert.toscana.it

Tel. 0586-724111 Fax 0586-724306 - www.comune.rosignano.livorno.it

57016 **Rosignano Marittimo** . Livorno . Via dei Lavoratori, N. 21



DISPOSIZIONI GENERALI

Resta inteso che la suddetta manifestazione d'interesse non costituisce prova di possesso dei requisiti generali e speciali richiesti per l'affidamento del servizio, che invece dovrà essere dichiarato dall'interessato ed accertato dalla Centrale Unica di Committenza in occasione della procedura di affidamento.

Il presente avviso, finalizzato ad una manifestazione di interesse, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo il Comune di Rosignano Marittimo, che si riserva in ogni caso, a proprio insindacabile giudizio, la facoltà di interrompere, sospendere o revocare in qualsiasi momento il procedimento avviato, di emettere nuovi avvisi ad integrazione del presente, di ricorrere ad altre procedure etc. senza che i soggetti interessati alla partecipazione possano vantare alcuna pretesa, indennizzo o risarcimento di sorta.

Si precisa fin d'ora che la C.U.C. non è tenuta ad inviare alcuna comunicazione ai soggetti esclusi e/o ai soggetti che per qualunque ragione non saranno invitati alla successiva procedura negoziata; sarà garantita adeguata informazione mediante pubblicazione degli atti di procedimento sul sito internet della Stazione appaltante nonché Centrale Unica di Committenza (www.comune.rosignano.livorno.it), dopo la scadenza di presentazione delle offerte.

Alla manifestazione di interesse NON dovrà essere allegata alcuna offerta economica.

Ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 e del D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i., si precisa che il trattamento dei dati personali sarà improntato a liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti dei concorrenti e della loro riservatezza; il trattamento dei dati ha la finalità di consentire l'accertamento della idoneità dei concorrenti a partecipare alla procedura di affidamento di cui trattasi. Si informa che i dati dichiarati saranno utilizzati dagli uffici esclusivamente per l'istruttoria dell'istanza presentata e per le formalità ad essa connesse.

Il Responsabile del procedimento è la dott.ssa Roberta Lorenzi, responsabile dell'Unità Organizzativa Servizi alle imprese e promozione turistica per il Comune di Rosignano Marittimo.

La Responsabile della procedura di scelta del contraente è la dott.ssa Federica Bandini della Centrale Unica di Committenza, Comune di Rosignano Marittimo.

Per qualsiasi informazione di carattere tecnico o amministrativo gli interessati potranno formulare quesiti mediante il canale "comunicazioni" della piattaforma telematica START entro il 25/05/2021. Non sono ammessi chiarimenti telefonici.

Il presente avviso è pubblicato sul sistema telematico START, sul sito internet della Centrale Unica di Committenza www.comune.rosignano.livorno.it nella sezione "Amministrazione trasparente/Bandi di

CENTRALE UNICA DI COMMITTENZA VAL DI CECINA E VAL DI FINE

f.bandini@comune.rosignano.li.it – p.e.c. :
comune.rosignanomarittimo@postacert.toscana.it

Tel. 0586-724111 Fax 0586-724306 - www.comune.rosignano.livorno.it

57016 Rosignano Marittimo . Livorno . Via dei Lavoratori, N. 21



gare e contratti/Avvisi e bandi di gara”, all’Albo Pretorio on-line dello stesso Comune-C.U.C. e sul sistema regionale SITAT SA dell’Osservatorio dei contratti pubblici della Toscana.

Il Dirigente della C.U.C.
(ing. Roberto Guazzelli)

firma digitale ex d.lgs. n. 82/2005 e ss.mm.ii.

CENTRALE UNICA DI COMMITTENZA VAL DI CECINA E VAL DI FINE

f.bandini@comune.rosignano.li.it – p.e.c. :
comune.rosignanomarittimo@postacert.toscana.it

Tel. 0586-724111 **Fax** 0586-724306 - www.comune.rosignano.livorno.it

57016 **Rosignano Marittimo** . Livorno . Via dei Lavoratori, N. 21

