

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA E ALL'IMPRESA

UO SERVIZI SOCIALI

AVVISO

Accreditamento di operatori funebri interessati a fornire servizi di onoranza e trasporto funebre in favore di indigenti a carico del Comune di Rosignano

A seguito delle deliberazione di Giunta Comunale n° 338 del 29/11/2019 "INCENTIVAZIONE PER LE PRATICHE DI INUMAZIONE E CREMAZIONE. APPROVAZIONE ATTI RELATIVI ALL'AVVISO DI ACCREDITAMENTO DEGLI OPERATORI FUNEBRI ANNI 2020-2021" viene emesso il presente avviso volto ad individuare gli operatori del settore interessati a fornire servizi di onoranza e trasporto funebre in favore di indigenti i cui oneri sono a carico del Comune

Modalità di presentazione della domanda

la richiesta di accreditamento dovrà essere presentata dagli operatori funebri interessati entro le ore **12:00** del giorno **30 dicembre 2019** tramite compilazione del modulo allegato al presente avviso (Allegato A), secondo una delle seguenti modalità:

- tramite il portale APACI (Amministrazione Pubblica Aperta a Cittadini e Imprese), accessibile da sito stesso, previa registrazione;
- via Pec all'indirizzo comune.rosignanomarittimo@postacert.toscana.it allegando un documento di identità in corso di validità (possibile solo se si possiede un indirizzo PEC);
- tramite consegna cartacea al Polisportello - via dei Lavoratori 21 a Rosignano Marittimo – lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 8,30 alle ore 13,00 e martedì e giovedì dalle ore 8,30 alle ore 13,15 e dalle ore 15,15 alle ore 17,45;
- tramite servizio postale RRR all'indirizzo: Comune di Rosignano Marittimo, via dei Lavoratori 21 - 57016 Rosignano Marittimo allegando un documento di identità in corso di validità.

Requisiti di ammissione

Possesso, alla data di presentazione della richiesta di accreditamento, di:

- a. autorizzazioni o licenze previste dalla normativa vigente in materia di commercio e di agenzia di affari, rilasciate dal Comune ove ha sede l'impresa/associazione, oppure da altro Ente competente, comunque afferenti al servizio in oggetto;
- b. certificazione UNI-EN ISO 9001:2000 oppure attestazione di essere operanti nello specifico settore da almeno tre anni.

Destinatari dei servizi di cui al presente avviso

L'accesso ai servizi funebri convenzionati è consentito ai residenti ed indigenti come sotto riportato a condizione che venga dichiarata l'accettazione delle condizioni di servizio di cui al presente Avviso:

per TUTTI I RESIDENTI:

- **Inumazione gratuita**
- **Contributo forfettario di €. 200,00 per le salme destinate alla cremazione** da erogarsi, a richiesta, al familiare
- **Concessione gratuita per n. 5 di posto ossario** per l'accoglienza dell'urna cineraria
- **Concessione gratuita per n.10 di ossario per i resti** derivanti da retrocessione volontaria della sepoltura (tomba o loculo);
- **Re-inumazione gratuita** a seguito di retrocessione volontaria della sepoltura.
- **Contributo forfettario di €200 per incentivare la cremazione di salme inconsunte** derivanti da estumulazioni ed esumazioni ordinarie (escluso estumulazioni per riciclo) e **Concessione gratuita per n.5 anni di ossario** per l'accoglienza dell'urna cineraria.

per INDIGENTI:

- **funerale gratuito per le salme destinate alla cremazione e all'inumazione** in presenza di attestazione ISE, il cui valore ISEE sia inferiore ad €. 10.000,00, oppure la cui indigenza sia attestata da relazione dei servizi sociali e la cui rete familiare (parenti di 1° grado) risulti essa stessa avere detto valore ISEE
- **contributo del 100% del costo di cremazione** da erogarsi tramite l'operatore funebre che provvederà a rimettere le relative risultanze all'Ente;
- **funerali gratuiti con successiva inumazione e/o cremazione, in favore di coloro che risultano senza fissa dimora** e/o valido permesso di soggiorno presenti sul territorio comunale.

Modalità di esecuzione del servizio

L'operatore funebre deve fornire il nominativo della persona **Responsabile dei servizi di onoranza e trasporto funebre** di cui al presente Bando operante nella zona di riferimento, responsabile del corretto svolgimento delle pratiche amministrative e delle funzioni. Tale ruolo può essere assunto anche dal titolare o legale rappresentante.

L'operatore funebre deve disporre di almeno n.2 auto funebri conformi ai requisiti previsti dalla normativa vigente ed avvalersi di personale qualificato, destinando non meno di 4 unità per ogni funerale compreso l'autista, la cui esperienza individuale non sia inferiore a sei mesi di pratica presso operatori funebri.

Il personale deve presentare un aspetto decoroso e sobrio, indossare la divisa prevista dal datore di lavoro e rendere visibili i dati personali previsti dalla normativa sulla sicurezza. La prestazione complessiva deve essere supportata dalle attrezzature e dai presidi atti alla salvaguardia igienico-sanitaria personale e dell'ambiente .

Gli operatori funebri forniranno ai familiari dei defunti informazioni chiare e complete sul servizio funebre offerto dal Comune di Rosignano M.mo e sugli incentivi proposti per la sepoltura in caso di indigenti e destinazione delle ceneri, in relazione alle politiche cimiteriali adottate per incentivare la cremazione, ed ai servizi a pagamento correlati.

Gli stessi acquisiranno, per ogni funerale, la sottoscrizione dell'ordinativo del servizio funebre e della delega agli adempimenti burocratici dagli aventi diritto a supporto della

modulistica prevista che deve essere riconsegnata al Comune debitamente compilata, unitamente alla fattura, al fine di ottenerne il pagamento.

La negoziazione degli aspetti inerenti l'espletamento dell'attività funebre dovrà avvenire esclusivamente nella sede dell'operatore funebre, salvo espressa richiesta da parte del committente. L'operatore funebre è tenuto alla scrupolosa osservanza di tutte le disposizioni legislative e regolamentari concernenti i veicoli e la circolazione sulle strade.

Trasporto funebre destinato alla inumazione per persone indigenti ed alla cremazione

Il contatto con la famiglia del defunto dovrà avvenire presso la sede dell'operatore funebre prescelto, anche tramite telefono.

L'operatore funebre:

- si accerta che il defunto sia in possesso dei requisiti per ottenere il servizio convenzionato.
- effettua un sopralluogo presso il luogo del decesso per constatare la presenza del defunto. L'operatore funebre è tenuto a trasmettere informazioni utili alle tipologie di sepoltura per persone indigenti, ed alla scelta della cremazione promossa dal Comune di Rosignano M.mo;
- provvede alla composizione della salma e vestizione della stessa se non eseguita dal personale dell'ospedale o dai familiari;
- provvede alla fornitura di cofano che, per i funerali destinati alla inumazione ed alla cremazione oggetto del presente avviso, dovrà essere in essenza lignea tenera di dimensioni adeguate alla salma, spessore 20 mm., privo di vernici non biodegradabili, completo di 4 maniglie in materiale biodegradabile, segno religioso o laico, come richiesto dalla famiglia; velo copri salma e imbottitura interna dovrà essere di tessuto biodegradabile. A tale scopo dovranno essere prodotte le schede tecniche del cofano, delle vernici, dell'imbottitura e delle maniglie e la foto del cofano funebre. Il conferimento del cofano funebre sul luogo di decesso, l'incassamento del defunto dovranno essere eseguiti con il personale numericamente e qualitativamente idoneo, nel rispetto della sicurezza di cui alla vigente normativa e del decoro. Per tale fine non è consentito sostituire il personale con i familiari o persone estranee all'azienda;
- provvede al disbrigo delle pratiche, previa delega scritta dei familiari, presso gli uffici comunali e dell'azienda sanitaria locale del Comune di decesso o presso le Autorità intervenute in caso di morte violenta;
- provvede alla esecuzione del funerale dal luogo di decesso in forma semplice nel rispetto dell'itinerario indicato nell'autorizzazione al trasporto. La forma semplice prevede che il carro funebre sia privo di addobbi floreali, con la sola eccezione di un cuscino di fiori, i cui oneri sono posti a carico dei familiari che richiedono tale prestazione, compreso sosta in luogo di culto o altra sede autorizzati dal Sindaco e dagli aventi diritto, previo parere favorevole della competente AUSL. Nel caso di conferimento del cadavere, prioritariamente, al crematorio di Pisa o a quello di Livorno, come concordato con i familiari, il servizio convenzionato comprende il rientro delle ceneri al cimitero di competenza.

I prelievi ed i trasporti di salme si effettuano quotidianamente, in orari che assicurino la successiva accoglienza nel cimitero di destinazione, nel rispetto del regolamento comunale di polizia mortuaria e di accordi operativi con il gestore dei cimiteri da effettuarsi in tempi congrui.

Il servizio di prelievo e trasporto di salme può avvenire in qualunque momento dopo il decesso, come da disposto di cui alla Legge regionale 18/07, per destinarlo all'accoglienza presso i servizi mortuari, previo contatto e accordi con il gestore.

Nel caso in cui il trasporto al cimitero avvenga durante il periodo di osservazione, dovranno essere osservate le precauzioni del caso nel rispetto del disposto della legge regionale citata. Il conferimento dovrà essere preceduto da accordi con il gestore per una migliore organizzazione del servizio di accoglienza, che potrà avvenire anche fuori dell'orario di apertura dei cimiteri.

Il primo contatto con i familiari è immediato, sopralluoghi ed interventi sono assicurati in giornata entro 2 ore, dopo che l'operatore funebre interpellato abbia informato i familiari di contattare il medico di base o la guardia medica, tramite il 118.

Il servizio può essere richiesto senza limitazione di orario da lunedì a domenica, festivi compresi;

il conferimento del cofano nel luogo di decesso è eseguito esclusivamente dal personale dell'operatore incaricato, in regola con le normative vigenti in materia di sicurezza sul lavoro.

L'incassamento del defunto dovrà avvenire con le modalità sopra specificate, con le cautele ed il decoro del caso.

La chiusura del feretro dovrà essere effettuata nel rispetto della legge regionale 18/07, a conclusione del periodo di osservazione, previa autorizzazione al seppellimento rilasciata dal Comune di decesso. Il verbale di confezionamento recante tipologia della sepoltura, orario e data di chiusura, attestazione di identità del defunto, dovrà essere sottoscritto dall'impresa e consegnato al gestore dei cimiteri unitamente all'autorizzazione al seppellimento – cremazione e quella al trasporto.

Gli operatori funebri dovranno prontamente segnalare al gestore dei cimiteri comunali eventuali ritardi, inconvenienti, disposizioni particolari.

Prestazioni particolari con oneri a carico dei familiari

Il funerale in convenzione ha connotati di sobrietà, quindi non prevede addobbi floreali al carro funebre. E' consentita l'apposizione di un solo cuscino di fiori all'interno del carro. Nel rispetto di usi e costumi locali è consentita l'affissione di 4 manifesti.

Per le salme destinate alla cremazione è consentito raccogliere le ceneri in urna scelta dalla famiglia in alternativa a quella standard compresa nel servizio.

I costi di tali prestazioni sono a carico dei familiari.

Corrispettivi dei servizi di trasporto funebre

a. Funerali per salme destinate all'inumazione per persone indigenti:

1. Prelievo comune di Rosignano M.mo	€ 788,00
2. Prelievo comune di Cecina	€ 940,00
3. Prelievo comune di Livorno	€ 969,00
4. Prelievo comune di Pisa	€ 1.003,00

b. Funerali per salme destinate alla cremazione (con rientro delle ceneri)

1. Prelievo comune di Rosignano M.mo	€ 1.003,00
2. Prelievo Comune di Cecina	€ 1.208,00
3. Prelievo comune di Livorno	€ 1.003,00
4. Prelievo comune Pisa	€ 1.092,00

Casistiche particolari

Per i decessi che avvengono in luoghi diversi da quelli convenzionati, destinati alla inumazione ed alla cremazione, si prevede una quota di rimborso fino alla concorrenza di

€. 1.037,00, in tali circostanze è opportuno che la cremazione avvenga nel crematorio più prossimo al luogo di decesso.

Gli operatori accreditati predispongono procedure operative adeguate per effettuare il trasporto funebre di defunti di fede islamica e per la dispersione di ceneri in aree naturali (dispersione in mare, dispersione in terra).

Servizi funebri convenzionati

I servizi funebri convenzionati sono l'inumazione e la cremazione per i cittadini che scelgono tale tipo di pratica. Questi servizi, secondo quanto specificato al paragrafo "Destinatari dei servizi di cui al presente avviso", vengono erogati in caso di:

- a. cittadini residenti.
- b. persone decedute sul territorio comunale che risultano senza fissa dimora e/o valido permesso di soggiorno presenti sul territorio comunale.
- c. indigenti, la qualità di "indigente" è individuata dall'attestazione ISE, il cui valore ISEE sia inferiore ad €. 10.000,00, oppure la cui indigenza sia attestata da relazione dei servizi sociali e la cui rete familiare (parenti di 1° grado) risulti essa stessa avere detto valore ISEE;

Responsabilità

La legge individua nel titolare dell'operatore funebre privata il rappresentante legale su cui ricadono le responsabilità civili e penali.

Il personale che esegue il trasporto funebre è incaricato di pubblico servizio e conseguentemente assoggettato alle norme che lo disciplinano ed è responsabile della corretta esecuzione delle prestazioni affidate nel rispetto delle normative nazionali e locali di Polizia mortuaria e delle disposizioni di cui al presente Avviso.

In caso di sciopero, rientrando il servizio tra quelli pubblici essenziali, l'impresa/associazione si impegna a presentare al Comune le modalità di espletamento del servizio entro i cinque giorni precedenti la data programmata per lo sciopero.

È a carico dell'operatore funebre ogni e qualsiasi responsabilità per danni che, in relazione all'espletamento del servizio o a cause ad esso connesse, derivassero al Comune, a terzi, a cose o a persone, ed è tenuto inoltre a sollevare il Comune da qualunque pretesa che nei suoi confronti fosse

fatta valere da terzi, assumendo in proprio l'eventuale lite; a tal fine è richiesta la stipula di polizza assicurativa RC per l'attività svolta, per danni a persone, cose, animali, di cui consegnano copia al Responsabile del Procedimento.

Salvaguardia, sicurezza e salute dei lavoratori, applicazione dei contratti collettivi di lavoro e di categoria.

Durante lo svolgimento del servizio devono essere osservate, come disposto dal Decreto Legislativo n. 81/2008, ss.mm.ii, tutte le misure prescritte a tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori. Sono, altresì, rispettate le vigenti norme antinfortunistiche.

In ottemperanza alle vigenti disposizioni normative, deve dotare il proprio personale di adeguati dispositivi di protezione individuali e collettivi in relazione alla tipologia delle attività oggetto del servizio.

La ditta aggiudicataria si obbliga ad applicare per intero i CC.N.L. di categoria ai propri dipendenti ed anche nei confronti dei soci, se trattasi di associazione o cooperativa, e a garantire, quindi, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle di tali CC.NL vigenti.

Vigilanza e controllo

Il Comune, mediante il proprio personale, effettua periodicamente controlli sul regolare svolgimento delle prestazioni erogate dagli operatori funebri/impresе/associazioni e sulla rispondenza al sistema di qualità, richiesto per i servizi funebri.

Inadempienze e penali

La indisponibilità all'esecuzione di un servizio di trasporto funebre convenzionato comporta il richiamo scritto. Al secondo reclamo, accertato, è prevista la revoca dell'accreditamento.

La mancanza dei requisiti di accesso al servizio convenzionato per inumazione e per cremazione, anche per mero errore, comporta l'irrogazione di sanzione pecuniaria di € 500,00. Al cliente dovrà essere praticato il prezzo stabilito in convenzione.

Le infrazioni alle regole comportamentali di cui alla parte 1 nonché eventuali addebiti rispetto alla normativa generale comportano il richiamo scritto al quale l'operatore funebre può opporre adeguate giustificazioni. Dopo il 3° richiamo per infrazione accertata segue la revoca dell'accreditamento.

L'esecuzione di funerali convenzionati difformi da quelli stabiliti comporta la irrogazione di sanzione pecuniaria di €. 500,00 da detrarsi dalle somme dovute, al cittadino dovrà essere praticato lo stesso prezzo stabilito.

L'operatore funebre accreditato deve accertare che il defunto sia in possesso dei requisiti per l'accoglienza nel cimitero di competenza. Errate informazioni comportano la non accoglienza del defunto nel cimitero individuato. Nel caso in cui il funerale sia già stato disposto in quanto ricevuto l'incarico che deve essere in forma scritta, è previsto un risarcimento al cittadino nella misura di € 500,00, che saranno detratte dalle somme dovute. La relativa pratica burocratica è istruita e perfezionata dal Comune o dal soggetto individuato

Le comunicazioni di revoca dell'accreditamento e di sanzione sono trasmesse con lettera raccomandata. E' previsto il ricorso per opposizione alle inadempienze contestati, entro 30 giorni dal ricevimento della AR di cui sopra.

Durata

L'accreditamento, ai fini dell'erogazione dei servizi funebri a carico del Comune, ha la durata di due anni, dal 1 gennaio 2020 al 31 dicembre 2021.

Responsabile del procedimento

Il responsabile del procedimento ai sensi della L. 241/90 è il dott. Luano Casalini, Responsabile dell'U.O. Servizi Sociali.

Controversie

Qualsiasi controversia in ordine all'interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente Avviso che non sia stata risolta consensualmente o in via amministrativa, sarà deferita all'autorità giudiziaria competente per territorio.

MODULISTICA

MODULO 1 – CONTATTO CON IL CLIENTE (trasmettere al Comune o al soggetto gestore)

Per provvedere al trasporto funebre del defunto _____, che risulta in possesso dei requisiti per l'accesso ai servizi convenzionati.

Requisiti

- Cittadini indigenti residenti (Cremazione o Inumazione) in presenza di attestazione ISE, il cui valore ISEE sia inferiore ad €. 10.000,00, oppure la cui indigenza sia attestata da relazione dei servizi sociali e la cui rete familiare (parenti di 1° grado) risulti essa stessa avere detto valore ISEE
- coloro che risultano senza fissa dimora e/o valido permesso di soggiorno presenti sul territorio comunale.

Servizi Convenzionati:

- Cremazione
- Inumazione

Comunicazione

Il sottoscritto _____ in qualità di (grado di parentela con il defunto) _____ dispone che la sepoltura della salma del defunto:

avvenga tramite:

- d. Inumazione
- e. Cremazione

luogo di decesso

- Rosignano M.mo
- Cecina
- Livorno
- Pisa

A tale scopo dichiara di essere stato informato delle politiche funebri e cimiteriali adottate dal Comune di Rosignano M.mo e degli incentivi economici previsti per coloro che scelgono quale tipologia di sepoltura l'inumazione e la cremazione in quanto comportano ridotto immobilizzo in termini di tempo e di spazio.

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione dei servizi funebri convenzionati con il Comune e dei relativi prezzi e della qualità dei cofani funebri. Accettando il servizio convenzionato, il sottoscritto si impegna a non modificare, salvo l'aggiunta di prestazioni particolari prestabilite di seguito elencate di cui restano a proprio carico i relativi oneri. Il sottoscritto è consapevole che qualsiasi difformità al servizio convenzionato significa rinuncia al servizio convenzionato, e quindi al rimborso.

Le prestazioni particolari sono:

- addobbo con un solo cuscino di fiori posto all'interno del carro
- affissione di 4 manifesti
- urna cineraria particolare in caso di cremazione

il sottoscritto, avendo preso conoscenza di quanto sopra, **rinuncia ai servizi convenzionati.**

Data _____

L'OPERATORE FUNEBRE ACCREDITATO

IL FAMILIARE AVENTE TITOLO

MODULO 2 - DICHIARAZIONE LIBERATORIA (da trasmettere al Comune o al soggetto gestore)

L'operatore funebre accreditato sottoscritto dichiara di aver erogato un funerale convenzionato conforme alle disposizioni del bando:

defunto _____

- f. Inumazione
- g. Cremazione

- luogo di decesso
- Rosignano M.mo
 - Cecina
 - Livorno
 - Pisa

Data: _____

L'operatore funebre accreditato incaricato

MODULO 3 - DICHIARAZIONE DEI FAMILIARI DEL DEFUNTO

Il sottoscritto dichiara che il funerale erogato dall'operatore funebre accreditato _____ per il defunto _____, destinato alla sepoltura per:

- Inumazione
- Cremazione

luogo di decesso
 Rosignano M.mo
 Cecina
 Livorno
 Pisa

cimitero di destinazione: _____

è stato erogato conforme al pacchetto di cui ho preso visione, senza modifica alcuna, salvo quelle consentite (x) cuscino – (x) manifesti) – (x) urna cineraria

Dichiara altresì che il servizio è stato eseguito:

- nel rispetto dei tempi congrui e nel rispetto delle richieste della famiglia:
- che il cofano funebre corrispondeva alla foto
- che il comportamento degli operatori è stato corretto e decoroso
- che il decesso è avvenuto a _____

Data _____

Firma

Indagine sulla qualità del servizio

1. Orario e data di richiesta contatto _____
2. Sopralluogo dell'operatore (orario, data) _____
3. Incassamento e sistemazione del feretro (numero operatori) _____
4. Valutazione della organizzazione del funerale (insufficiente, modesto, buono) _____
5. Tempistica _____
6. Rilievi al servizio (positivi o negativi) _____

Firma (non obbligatoria)
