

Sintesi del Progetto Botteghe della Salute:

Al momento attuale i punti Botteghe della Salute si configurano come punti di facilitazione e avvicinamento ai cittadini che vivono in aree marginali a servizi della pubblica amministrazione ed a servizi di pubblico interesse. Il progetto Botteghe della Salute ha permesso fino ad oggi di coniugare le opportunità di formazione e occupazione di giovani interessati all'esperienza del servizio civile volontario con le esigenze di facilitazione di accesso dei cittadini ai servizi anche attraverso l'uso delle nuove tecnologie.

Nei punti Bottega della Salute saranno presenti i giovani del servizio civile regionale che sulla base di un orario di apertura concordato con l'amministrazione locale forniscono servizi specifici rispetto ai bisogni delle comunità in cui sono inseriti o facilitano l'accesso a servizi della pubblica amministrazione o comunque di pubblico interesse.

Tra i servizi che i giovani potranno erogare troviamo:

- **servizi per la salute e il sociale**, con particolare attenzione al supporto alla medicina di iniziativa, al supporto a servizi di sorveglianza della popolazione più debole, ai servizi collegati alla carta sanitaria elettronica e all'integrazione con i servizi erogati nelle Botteghe della Salute;
- **servizi per la mobilità**. In questo contesto, ad esempio, si potranno offrire informazioni sulla mobilità (orari treni, bus etc.) e ottenere il tagliando Isee per le tariffe scontate, o accompagnamento di soggetti deboli a presidi di interesse qualora manchino servizi alternativi;
- **servizi di prossimità e diritti di cittadinanza**. In questo caso i servizi da offrire sono quelli che sono stati o che sono in via di smantellamento, con particolare attenzione a quelli già erogati dagli sportelli postali;
- **politiche giovanili**. I punti Botteghe della Salute favoriranno l'accesso alle informazioni del **progetto Giovanisì** dove non sono presenti i punti dedicati del progetto stesso e in generale tutto quanto riguarda le politiche verso i giovani;
- **servizi on-line**. Saranno messi a disposizione i servizi offerti dai comuni nell'ambito dei villaggi digitali.

Con l'intento di rendere sinergico il più possibile il lavoro, sono stati approntati una serie di accordi tra tutti i soggetti impegnati nella promozione ed erogazione dei servizi sui singoli punti (ad esempio accordi tra amministrazioni locali, Aziende Sanitarie Locali, Consiglio Regionale della Toscana, ecc. e ANCI Toscana).

I punti Botteghe della Salute hanno, grazie agli accordi assunti con le amministrazioni locali, una dotazione tecnologica minima (2 PC, lettori di Smart Card, stampanti, ecc.) ed una sede a norma di legge e concessa ad uso gratuito.

I quattro giovani svolgeranno le proprie mansioni in sedi periferiche ubicate nelle frazioni di Castelnuovo della Misericordia e Nibbiaia e dovranno recarsi sul posto con propri mezzi in modo autonomo.

Inoltre i giovani potranno essere inseriti come supporto in specifici progetti segnalati e promossi dall'amministrazione locale – e condivisi con i giovani stessi - utili al benessere generale delle comunità locali in particolar modo per quei cittadini che presentano maggiori difficoltà come ad esempio minori, anziani, disabili, immigrati, ecc..